

# ふおーかすProfile/Matchプライバシーポリシー

最新改定日：2022年9月7日

ふおーかすProfile/Matchは、株式会社Nails（以下「当社」といいます。）が運営するサービス（ウェブサイトとアプリケーションを含みますが、それに限定されません。以下「本サービス」と総称します）です。

当社はおお客様のプライバシーを尊重し、プライバシーを保護するために、ふおーかすProfile/Matchi専用のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を策定しました。本サービスを利用されるにあたっては、本ポリシーを注意してお読みください。なお、お客様は、本サービスの利用により、本ポリシーに従ったお客様の情報の取扱いを承認したものとみなされます。

## 1. お客様に関して収集する情報

### （1）個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）、又は個人識別符号が含まれるものを指します。

なお、当社は、個人情報に該当しないお客様に関する情報（ユーザーID、パスワード、クッキー、広告配信用の識別子等を用いて生成された情報、個人に紐づかない生年月日、居住地、血液型その他の属性情報、アクセスログ、ログイン履歴、Facebookのアカウント情報、端末識別番号など。以下「お客様関連情報」といいます）であっても、本ポリシーに別途定めるほか、適正に取り扱うよう努めます。

以下では、本サービスに関して収集するお客様の個人情報及びお客様関連情報を併せて「お客様情報」と総称します。

### （2）お客様情報の収集方法

当社は、主として下記の方法で、お客様情報を収集します。なお、「クッキー」や「ウェブビーコン」のご説明は、末尾の「付随情報」をご参照ください。

#### ・本サービス上で入力して頂く方法

当社は、本サービス登録時・利用時にお客様が本サービス上で入力する方法その他の方法で当社に提供されるお客様情報を収集します。例えば、本サービス登録時、サービス利用時その他の機会にお客様が入力する方法で氏名、生年月日、メールアドレス、電話番号、興味、行動、出身地、お客様のニックネーム等を取得することがあります。お客様が本サービスに関して決済を行

う場合、決済サービスプロバイダーであるPay社が決済に関連するお客様情報を直接取得することがあり、当社は、Pay社から、同社が取得したお客様情報の提供を受ける場合があります。

また、当社は、名前、住所、メールアドレスなどお客様が当社に提供するマッチング相手や違反者等の情報を収集することがあります。お客様は、マッチング相手や違反者等の個人情報を当社に提供するに当たっては、当該情報が違法に収集された情報ではないことを表明し、保証したものとみなされます。

#### ・ブラウザからの取得による方法

当社は、本サービスを利用されたお客様のブラウザから、情報を自動的に収集します。この情報には、IPアドレス、ブラウザの種類と言語、利用時間、お客様が利用したウェブページのアドレス等を含みます。

#### ・クッキーを利用する方法

当社は、本サービス利用時に、お客様のコンピューターに一つ又は複数のクッキーを割り当て、本サービスの利用を個々のお客様ごとに最適化します。クッキーを利用して自動的に収集する情報は、お客様が利用したウェブページ、訪問時刻と日付、クリックしたリンクのアドレス、本サービス上で行った検索履歴などです。当社の広告が表示される他のウェブサイトを訪れている間、当社（又は第三者）は、本サービス上で収集した上記のデータを使用して、お客様に提供する本サービスの最適化や、お客様向けにカスタマイズされた当社の広告を表示します。

多くのブラウザは自動的にクッキーを受け入れますが、多くのブラウザでは、ブラウザ設定を変更してクッキーを拒否できます。なお、クッキーの受け入れを拒否すると、本サービスで提供する機能のいくつかが利用できなくなる可能性がありますので、注意して下さい。

#### ・スマートフォン利用による方法

当社は、本サービスをスマートフォンで利用する際に、当該端末に付与されているOS上の端末識別番号や広告配信用の識別子を取得します。当該端末に付与されているOS上の端末識別番号は、ログイン時の認証・お客様の同一性等の確認に使用します。広告配信用の識別子は本サービスその他の広告の配信、表示に使用します。

#### ・その他の方法

当社は、ウェブビーコンや他の類似の技術を使用して、お客様の本サービスの利用状況を把握します。また、ウェブビーコンを広告や電子メールメッセージ等に入れることにより、当社からのメッセージが開封され、特定の行動が取られたか否かを判断することがあります。これらの方法で得る情報は、お客様に提供する本サービスの最適化や、よりお客様向けにカスタマイズされた広告の配信を可能にするために利用されます。

### (3) 第三者が収集する情報

本サービスに関する広告が、当社が許可した事業者その他の第三者が運営するウェブサイト上に表示されることがあります。このとき、これらの第三者は、クッキーなどのトラッキング技術を使用して、広告を閲覧するお客様の情報を収集することがあります。

## 2. お客様情報の利用方法

当社は、お客様情報を以下の目的で利用します。当社は、事前のお客様の同意がない限り、以下の目的を超えてお客様情報を利用しません。なお、以下の目的のために、後記セクション3の提供先にお客様情報を提供することがあります。

- 本サービスの円滑な運営、提供
- 本サービスの登録、アカウント管理とカスタマーサポート(アフターサービス、各種お問い合わせ、苦情等への対応)の提供
- 本サービスの改善や開発等による品質の向上
- 当社の製品、サービス、コンテンツ、及び他者が提供する製品、サービス、コンテンツの利用や興味の調査と解析の実行
- 関心のありそうな製品、サービスについての、当社、もしくは他の第三者(カスタマーセンター)からの電子メール、郵便、電話その他の方法による連絡
- 本サービスと他のウェブサイトでお客様の興味に合うよう調整されたコンテンツ及び広告の作成と表示
- コンテストや懸賞などへの参加資格の証明と賞の送付
- 契約や法律等に基づく義務の履行や権利の行使(料金請求など)
- システムの維持、不具合への対応、その他技術上又は運営上必要な事業の管理
- 他のウェブサイト訪問時の当社の広告の提供
- 当社からのメールマガジンの配信、アンケートの実施(アンケート結果の公表を含みます)
- 決済サービス、物流サービスの提供
- 当社又は第三者の新商品、サービス、セミナーの情報提供
- 本人確認、年齢確認
- 法令違反や利用規約違反等が疑われる場合の事実関係調査(公的機関への協力を含みます)
- 法令違反や利用規約違反等の不正行為関連の防止
- 当社の提供するサービスに関連して行われる詐欺等の違法な行為その他の不適切な行為の防止・対応
- 紛争、訴訟等への対応
- 本サービスの製作報告の掲載
- その他、当社サービスに付随・関連する業務の遂行のため

### 3.お客様情報の第三者提供

#### (1)個人情報の第三者提供

当社は、お客様の個人情報については、次に掲げる場合及び本ポリシー上で別段の定めがある場合を除き、第三者に提供しません。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者へ委託する場合
- その他当社が利用目的の達成に必要な範囲内において協力企業に提供する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- その他個人情報の保護に関する法律その他の法令上認められる場合

なお、当社は、法令上許容される場合を除き、お客様の同意なく外国にある第三者へお客様の個人情報を提供しません。

## (2) お客様関連情報の第三者提供

当社は、収集したお客様関連情報を第三者に提供し、又は第三者と共同して利用することがあります。当社は、お客様関連情報の提供先の第三者において、当該お客様関連情報を個人データとして取得することが想定される場合は、法令に基づきお客様の同意が得られていること等を確認した上で、お客様関連情報を提供します。また、収集したお客様関連情報を、他の機会に収集したお客様関連情報と結合して利用することがあります。

## 4. 第三者から提供を受けたお客様関連情報の個人情報としての取得・利用

当社は、本サービスに係る広告の配信又は掲載を行う際に、広告効果測定プラットフォームアフィリエイト・サービス・プロバイダー、各種広告媒体等の第三者から提供を受けたお客様に関する広告ID、IPアドレス、ユーザーエージェント及び成果情報等のお客様関連情報を、当社が保有するお客様の個人情報と紐付けて利用することがあります。

また、当社は本サービス上でリワード広告等の(成果報酬型の広告)を行う際に、広告代理店等の第三者から提供を受けたお客様に関するユーザーID及び成果情報のお客様関連情報を、当社が保有するお客様の個人情報と紐付けて利用することがあります。

## 5. Google Analyticsの利用について

当社は、当社サービスの利用状況等を把握するためにGoogle社の提供するサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、当社が発行するCookieを利用してお客様の利用状況を分析します。当社は、Google社からその分析結果(ユーザー属性、インタレストカテゴリに関するGoogle Analyticレポートなど)を受け取り、当サイトの利用状況を把握しております。

Google Analyticsにより収集、記録、分析された情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれておらず、お客様情報と紐付けることもありません。また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google アナリティクス利用規約及びGoogle社のプライバシーポリシーについては以下をご参照ください。

## 6. 第三者のウェブサイト

本サービス上に存在する第三者のウェブサイトへのリンクをクリックした場合には、当該第三者のウェブサイトが、独自に個人情報を含む情報をお客様から収集することがあり、当社は、これらのウェブサイトから、収集された情報の提供を受けることがあります。第三者のウェブサイトによる情報の収集については、当該ウェブサイトの個人情報保護に関する方針をご確認ください。

## 7. お客様情報の収集と利用の選択

- お客様は、特定のお客様情報を当社に提供しないことを選択できますが、その情報が会員登録、製品やサービスの購入、コンテスト、キャンペーン、調査や懸賞への参加、質問その他本サービスの特定の機能を利用するために必要な場合には、本サービスの全部又は一部が利用できないことがあります。
- お客様は、いつでも、本サービス上の「アカウント設定」ページにて、当社からの電子メールの配信停止を選択できます。ただし、配信停止をご要望いただいても、重大な不具合情報や利用規約の変更等の重要なお知らせは配信することがありますのでご了承ください。

## 8. 当社におけるお客様情報の保有

当社は、お客様情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。当社は、お客様情報の保有を利用目的(セクション2に記載の通り)の達成のために当社が必要とする期間に限定するように努め、また、適用ある法令が許す範囲内で行います。また、お客様が退会された場合、退会后90日間経過後、お客様とのご連絡及びご連絡時の本人認証のために必要な情報を除き、単体で個人を識別し得るお客様情報(メッセージ情報を含む)を削除致します。ただし、本サービスにて違反処分を受けたお客様及び規約違反等により強制的に退会となったお客様のお客様情報その他の特別な事情があり保持する必要がある情報又は法令上保持が必要な情報は、当該期間を超えて保持することがあります。

## 9. 個人情報の保護方法

当社は、本サービスを広く提供するにあたり、個人情報を保有する際には、個人情報を大切に保護することを企業の重要な社会的使命と認識し、当社役員、当社従業員及び委託先が個人情報保護に関する法令を遵守するよう適切に監督することをお約束し、以下のとおり宣誓します。

- 当社は、事業内容と規模を考慮し、適正な個人情報の取得、利用及び提供を行います。
- 当社は、個人情報の利用目的を本ポリシーにおいて公表し、あらかじめ本人の同意を得ない限り、利用目的を超えた個人情報の取扱いをいたしません。
- 当社は、個人情報の取扱いに関する規律を策定し、全従業員及び役員に等しい規律を遵守させると共に、外国において個人情報が取り扱われる場合には適切に外的環境を把握し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩・紛失・滅失・破損の防止のための組織的、人的、物理的、技術的な安全管理体制を構築します。

また、個人情報に関する事故に対しては適切に是正措置及び予防措置を講じます。特に、個人データについて漏えい、滅失、毀損等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、監督官庁への報告及び本人への通知等の適切な対応をとります。

- 当社は、個人情報の取り扱いに関する問い合わせ・苦情・相談に対して、問い合わせ窓口を設置します。

## 10.18歳未満の方のプライバシー

本サービスは一般的に誰もが閲覧可能なウェブサイトですが、18歳以上の方にサービス利用を制限しています。18歳未満の方の個人情報を故意に収集することはありません。

## 11.日本国外からの本サービスの訪問

日本国外から本サービスを利用する場合、お客様情報は当社が使用するサーバーに送信、蓄積され、当社の個人情報保護方針と本ポリシーに従って処理されます。また、お客様は本サービスに関わるすべての事項について、日本法が適用されることに同意したとみなされます。

## 12.本ポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるため、必要に応じて、本ポリシーの全部又は一部を変更することがあります。重要な変更がある場合には、ウェブサイト上での告知等により、お客様に通知します。収集当初と異なった目的を個人情報の利用目的に追加する場合、本ポリシーの利用目的を変更いたします。変更後の本ポリシーにご同意いただけない場合には、お客様は、ご自身の判断により、「13.連絡方法」に定める方法で、当該利用目的での個人情報の利用の停止等を求めることができます。

なお、本ポリシーの変更後にお客様が本サービスを利用した場合には、変更後の本ポリシーの内容を確認したうえ、その適用を受けることに同意したものとみなされます。

## 13.連絡方法

### (1)お問い合わせ窓口

当社は、お客様から提供いただいた個人情報に関するお問い合わせ、苦情の申し出、開示等（利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の追加、訂正、削除、利用及び第三者提供の停止の総称をいいます。以下同様とします）については、法令が定める範囲で適切に対応いたします。ただし、開示等につきましては、必要書類にてご請求いただくとともに、当社指定の本人確認書類をご送付いただく必要がございますので、下記宛てに郵送にてご請求頂きますようお願い申し上げます。なお、開示等の対応については、手数料として1,000円（税込）をお支払いいただきます。

会社名 株式会社Nails

住所 〒116-0013 東京都荒川区西日暮里5-36-3

担当 先崎 太一

**MAIL** [info@nails.ne.jp](mailto:info@nails.ne.jp)